



जनसेवा बचत तथा ऋण सहकारी संस्था लि

Janasewa Saving and Credit Co-operative Society Ltd.



पोखरा-१९, पुरुन्चौर, कास्की

स्था.: २०५०

मिति:—.....

APPLICATION FOR JANASEWA MOBILE BANKING (मोबाइल बैकिङ निवेदन फाराम)

श्री व्यवस्थापक ज्यू,

जनसेवा बचत तथा ऋण सहकारी संस्था लिमिटेड,

पोखरा १९ पुरुन्चौर, कास्की

महोदय,

Dear sir/Madam

तल उल्लेखित गरिएको विवरण अनुसारको मेरो/हाम्रो नामका मोबाईल बैकिङ सेवा उपलब्ध गराईदिनुहुन अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं ।

सदस्यको विवरण (Member Details)

Name (IN BLOCK LETTER)

नाम (देवनागरिमा)

Account Number:

खाता नं.

Mobile No.

मोबाईल नं.

E-mail:

स्थायी ठेगाना:

हालको ठेगाना:.....

यो निवेदन नयाँ दर्ता/विवरण दर्ताका लागि हो ।

म/हामी यस सहकारी संस्थाको मोबाईल बैकिङ सेवा उपभाग गर्न चाहान्छु/चाहान्छौं । कृपया यस सेवा उपभोग गर्न लाग्ने रकम र अन्ड शुल्क मेरो/हाम्रो खाताबाट खर्च लेख्नुहोला । मैले/हामीले यस सहकारी संस्थामा दिएको लिखित निवेदनमा उल्लेखित मोबाईल बैकिङ सेवाको समय अवधि पश्चात् लिखित रूपमा मोबाईल बैकिङ सेवा रद्द गरी पाउँ भन्ने निवेदन नआउँदा सम्म बार्षिक रूपमा पुनःनविकरण गरि आवश्यक शुल्क मेरो/हाम्रो माथि उल्लेखित बचत खाता बाट भुक्तान हुने गरी सेवा सुचारु गर्नका लागि यस सहकारी संस्थामा अधिकार प्रदान गर्दछु /गर्दछौं । यस सहकारी संस्थाको मोबाईल बैकिङ सेवा सम्बन्धी शर्तहरू पढि बुझेको छु/छौं । म/हामीले आवश्यकता अनुसार गरिएका निर्देशनमा कुनै पनि कारोवार गर्दा लाग्ने शुल्क मेरो/हाम्रो खातामा खर्च लेखिने र मेरो/हाम्रो मोबाईल फोन र पिन नम्बरको सुरक्षको पुर्ण दायित्व म/हामीमा रहने कुरा बुझेको छु/छौं । यस सहकारी संस्थाबाट प्रदान गरिने मोबाईल बैकिङ सेवा मैले/हामीले प्राप्त गर्ने उक्त सेवा सम्बन्धी तोकिएका सम्पूर्ण शर्त बन्देजहरू पालना गर्नेछु/गर्नेछौं । यस सहकारी संस्थाबाट प्रदान गरिने मोबाईल बैकिङ सेवा लिन मैले/हामीले प्राप्त गर्ने उक्त सेवा सम्बन्धी तोकिएको सम्पूर्ण शर्त तथा बन्देजहरू पालना गर्नेछु/गर्नेछौं । भनि हस्ताक्षर गरिदिँ/गरिदियौं ।

हस्ताक्षर

.....

--	--

For Office use only (कार्यालय प्रयोजनको लागि मात्र)

	New Subscription
	Modification of existing subscription
	Alert service for requested account numbers is authorized by account holder
	Member account debited with subscription fee and other necessary charges
	KYM(Know Your Member)updated
	All necessary documentation for authorization has been obtained
Checked by	Approved by System entry by: System Approved by:
	Date:

जनसेवा बचत तथा ऋण सहकारी संस्था लिमिटेडको मोबाईल बैंकिङ सेवाका शर्त तथा बन्देजहरू ।

जनसेवा बचत तथा ऋण सहकारी संस्था लिमिटेड (यस पछि संस्था वा सहकारी संस्था भनिने)ले यसमा उल्लेखित शर्तहरू अधिनमा रहि मोबाईल बैंकिङ सेवा प्रदान गर्ने छ ।

- १) परिभाषा: प्रासङ्गिक रूपमा अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा शब्द वा वाक्यांशको अर्थ देहाय बमोजिम हुने छ ।
 - क) खाता भन्नाले सहकारी संस्थामा सदस्यले खोलेको कुनै पनी प्रकारको खाता वा भबिस्यमा खोल्न सकिने खाता समेतलाई सम्झनु पर्दछ ।
 - ख) सदस्य भन्नाले सहकारी संस्थामा सुविधा माग गर्ने कुनै पनी ब्यक्ति सम्झनु पर्दछ ।
 - ग) तेश्रो पक्ष भन्नाले संस्थाले मोबाईल बैंकिङ कारोवार गर्न भनी सभ्रौता गरिएका ब्यक्ती/कम्पनी/संस्था सम्झनु पर्दछ ।
 - घ) मोबाइल भुक्तानी सेवा अन्तरगत मुल खाताबाट लक्षित खातामा रकम हस्तान्तरण, मोवाईल पोषेड, प्रिपेड, पिएसएटियन लाईन आदीको विल भुक्तानी र भविस्यमा थप हुने अन्यकुनै भुक्तानी समेतलाई सम्झनु पर्दछ ।
 - ङ) मुल खाता भन्नाले संस्थामा रहेको बचत खाता हो । मोबाईल भुक्तानी सेवाको लागि सदस्यले दिएको निर्देशनलाई सदस्य खातामा समाविष्ट गरिने छ । । मोबाईल भुक्तानी सेवा सदस्य खातालाई मात्र उपलब्ध गराईने छ ।
 - च) मोबाईल नं. भन्नाले सदस्यले मोबाईल बैंकिङ सेवा निवेदनमा उल्लेख गरिएको नम्बर सम्झनु पर्दछ ।
 - छ) पिन भन्नाले विशिष्ट र संस्थाबाट ऋरहित ढङ्गले सञ्चालन हुने ब्यक्तीगत पहिचान नम्बर सम्झनु पर्दछ , जसन पिन कोड सदस्यले मोबाईल बैंकिङ कारोवार गर्दा प्रयोग गरिने गोप्य पासवर्ड हो । यसको कुनै पनि जानकारी संस्थालाई हुने छैन ।
 - ज) सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय वा ब्यक्तीलाई सेवा प्रदान गर्ने निकाय सम्झनु पर्दछ ।
- २) शर्त लागु हुने : सदस्यको यो शर्तहरू सहित परेको दरखास्त र संस्थाले दिएको स्विकृतीले सदस्यहरू विच करार खडा गर्ने छ र त्यस्तो करार संस्था र अन्य सेवा प्रदायकका विच समपन्न हुने शर्तहरूको अधिनमा रहने छ ।
- ३) सेवाका लागि दरखास्ता दिने योग्यता: यो सेवा एकल खातावाला वा ब्यक्तगत रुपमा बैंकिङ कारोवार गर्न अधिकार प्राप्त ब्यक्तिलाई मात्र उपलब्ध गराईने छ । संयुक्त खाता भएको अवस्थामा सेवा हासिल गर्न अन्य खातावालको लिखित कार्यदेश अपरिहार्य हुनेछ ।
- ४) सेवा प्लेटफर्मसँग सदस्यको मोबाईल उपकरणमा हानी वा क्षती पुगेमा संस्था जिम्मेवार हुने छैन ।
- ५) मोबाईल फोन र पिन नम्बरको सुरक्षको पुर्ण दायित्व सदस्य स्वयमको हुने छ । संस्थासँग भएका फोन रेकर्ड र एसएमएसको अभिलेख मोबाईलमा नराख्ने, राख्ने परेमा सदस्य स्वयमले गोप्य राख्नु पर्दछ ।
- ६) निवेदन फाराममा उल्लेखित मोबाईल नम्बर हराए वा परिवर्तन भए तुरुन्तै संस्थामा सम्पर्क गर्नु पर्दछ ।
- ७) उपलब्धता र उद्घोषण:

संस्थाले सदस्यहरूलाई सेवा प्रदान गर्न प्रयत्न गर्ने छ । संस्थाले पुर्व सूचना दिई वा नदिई सदस्यलाई उपलब्ध गराएको सेवा परिवर्तन वा बन्द गर्न सक्नेछ । कुनै पनि निस्चीत मोवाईल नेटवर्क सेवा प्रदायकको सेवा उपभोग गर्ने ग्राहकको पहुँच हुनेछ । तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन पद्धतिको असफलता वा कनुनी आवश्यकता लगाएतका काबु बाहिर को कुनै कारणले निर्देशन कार्यन्वयनमा ढिलाई वा असक्षमताका लागि संस्था जिम्मेवार हुने छैन ।
- ८) संस्थाको अख्तीयारी:

यो सम्झौतालाई स्वीकार गरी सदस्य सबै मोबाईल बैंकिङ कारोवारलाई प्रभाव पार्ने गरी निजको सबै खातामा संस्थाको अपरिवर्तनीय र निशर्त पहुँच हुने स्वीकार गरिएको छ । सदस्यको अनुरोधलार्थ स्वीकारा/कार्यन्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि आवश्यकता अनुसार तेश्रो पक्षलाई खाता र मोवाइल नम्बरबारे जानाकारी गराउने अख्तियारी समेत सदस्यले प्रदान गरेको छ ।
- ९) उत्तरदायित्वको इन्कार :

सेवा प्रदान गरिएको भौगोलिक दायरामा सदस्य नरेको कारणले निजले सेवा उपभोग गर्न नपाएमा संस्था जिम्मेवार हुने छैन । यदि ग्राहकको मोवाईल फोन नम्बर अन्य ब्यक्तिलाई प्रदान गरिएको वा जिको खाताबाट अनाधिकृत बारोवार भएको वा निजको मोबाईल फोन हराएको विस्वास गर्नुपर्ने कारण विधमान भएमा निजले संस्थालाई तत्काल जानकारी दिनु पर्नेछ ।

देहाएका अवस्थाका लागि संस्था जिम्मेवार नहुने कुरामा सदस्य सहमत छु/छौं ।

- क) सदस्यले जानी वा नजानी तेश्रो पक्षलाई पिनको बारेमा बताएमा ,
 - ख) सदस्यले यसमा उल्लिखित कुनै शर्त उल्लंघन गरेमा ,
 - ग) खाताबाट भएको अनाधिकृत कारोवर वा त्रुटिपुर्ण कारोवारकोबारेमा उचित समय भित्र सहकारी संस्थालाई जानकारी नगराएमा
 - घ) सदस्यको मोवाईल फोन नम्बर परिवर्तन भएको/समाप्त भएको बारेमा निजले संस्थालाई लिखित जानकारी नगराएमा ।
- रजिस्टर गरिएको मोवाईल फोन नम्बरको मातयमबाट मात्र सेवामा पहुँच हुने कुरा सदस्यले स्वीकार गर्दछ र सदस्यले गरेको वा नगरेको भए पनी सो नम्बरकाट भउको कुनै पनी कारोवार सदस्यले नै गरेको मानीने छ ।
- प्राकृतिक प्रकोप, कानुनी अवरोध , मोवाईल नेटवर्क प्रदाइकको त्रुटि र कार्यलोप, असफल नेटवर्क, तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र संस्थाको काबु बाहिरको कुनै कारणले सेवा उपवल्ध हुन नसकेमा संस्था कनै पनी अवस्थामा जिम्मेवर हुने छैन । कम्प्युटर/साईवर ह्याकिङ् लगाएत अन्य जासाजी तथा अपराधिक गतिविधि मार्फत हुन गएको क्षति पैत संस्था जवाफदे ही हुने छैन । कुनै पनी प्रत्यक्ष , अप्रत्यक्ष आकस्मिक, अनुषङ्गीक हानी र आयको नोक्सानीमा , ब्यबसायमा बाधा वा सदस्य वा अन्य ब्यक्तिले बहन गरेको कुनै पनी प्रकार वा प्रकृतिको हानि नोक्सानीका लागि संस्था कुनै पनी अवस्थामा जिम्मेवारी हुने छैन । सेवाको कानुन विपरीत वा अनुचित प्रयोग भएमा संस्थाले निर्धारण गरे बमोजिमको आर्थिक व्यभार सदस्य स्वयमले भुक्तानी गर्नु पर्ने छ । परिणमत: सदस्यलाई दिएको सेवा निलमबन हुनेछ ।

हस्ताक्षर

दायाँ बायाँ

--	--